



## **Doelbinding: Hoe gaat Handjehelpen om met persoonsgegevens?**

Handjehelpen verwerkt persoonsgegevens. Hierover willen we graag duidelijk en transparant informeren. In deze doelbinding staan de richtlijnen die Handjehelpen hierin hanteert.

De verwerking van persoonsgegevens moet ten dienste staan van de mens. Het recht op bescherming van persoonsgegevens heeft geen absolute gelding, maar moet worden beschouwd in relatie tot de functie ervan in de samenleving.

Iedereen heeft recht op de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer. Dit noemen we privacy en het zonder toestemming delen van deze informatie is schending van de privacy.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je mensen als individu kan herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon, bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, beeldmateriaal.

We spreken van:

1. Algemene persoonsgegevens
2. Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens van gevoelige aard zoals godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele voorkeur, medische informatie.

### **Van wie worden bij Handjehelpen gegevens verzameld?**

Handjehelpen verzamelt de gegevens van hulpvragers, vrijwilligers, stagiairs, donateurs en medewerkers. Het gaat hier voornamelijk om algemene persoonsgegevens, aangevuld met bijzondere persoonsgegevens. We verzamelen alleen gegevens die relevant zijn voor onze dienstverlening.

### **Wat is het doel van Handjehelpen van het gegevens vragen en verwerken?**

Handjehelpen verwerkt persoonsgegevens om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren:

- om een goede koppeling te kunnen maken tussen de hulpvrager en de vrijwilliger of stagiair
- om contact te kunnen onderhouden
- om te kunnen informeren
- als ondersteuning van administratieve informatie

### **Wat betekent verwerking van persoonsgegevens?**

Een verwerking is alles wat je vervolgens doet met de verzamelde persoonsgegevens. Hierbij valt te denken aan het vastleggen in een systeem, bespreken en delen met een ander.



Vanuit het transparantiebeginsel is voor alle betrokkenen duidelijk waarom Handjehelpen gegevens verzamelt en verwerkt. Het verzamelen en verwerken van deze gegevens is nodig om de hulpverlening van Handjehelpen te kunnen organiseren. Hiervoor hoeft geen toestemming gevraagd te worden. Als een hulpvrager, vrijwilliger of stagiair dit niet wil, dan wordt het voor Handjehelpen moeilijk, tot onmogelijk, om haar dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Iedereen heeft het recht te weten wat er waar vastligt en wat er wordt uitgewisseld en tussen wie.

Belangrijk bij het verzamelen en vastleggen van gegevens zijn onderstaande principes:

- Doelmatigheid - Is de meest geschikte maatregel getroffen?  
Welke gegevens zijn nodig om de dienstverlening te kunnen realiseren?
- Proportionaliteit - Is er een verhouding tussen de maatregel en het doel?  
Worden alleen de gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening vastgelegd?
- Subsidiariteit - Is het de minst ingrijpende maatregel?  
Blijven we kritisch op het doel van de gegevens die we verzamelen en verwerken?

#### **Verwerkt Handjehelpen ook bijzondere persoonsgegevens?**

Handjehelpen verwerkt ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn aanvullende gegevens over de situatie van de vrijwilliger, stagiairs, hulpvrager die noodzakelijk en relevant zijn voor het maken van een goede koppeling.

#### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

Handjehelpen is als organisatie verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. De regiocoördinatoren en de stagecoördinatoren dragen zorg voor een juiste registratie in het registratiesysteem van Handjehelpen.

#### **Hoe gaat Handjehelpen om met persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard. Na afsluiting van een dossier worden de gegevens het lopend boekjaar plus zes maanden in het archief bewaard. Dit om voor de organisatie belangrijke rapportages te kunnen maken.

Na deze periode worden de gegevens geanonimiseerd (de gegevens zijn niet meer herleidbaar naar één specifiek persoon) en in een extra afgeschermd omgeving bewaard. Deze omgeving is alleen toegankelijk door de systeembeheerder. Na 5 jaar worden deze gegevens definitief uit het registratiesysteem van Handjehelpen verwijderd.

#### **Wie kan er bij de persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens bij Handjehelpen worden beschermd bewaard. De dossiers van personen met een open/actief dossier en de gearchiveerde dossiers zijn alleen voor medewerkers van Handjehelpen in een beveiligde omgeving toegankelijk. De geanonimiseerde gegevens met de verwijderde status zijn alleen door de systeembeheerder in te zien

#### **Is er uitwisseling van persoonsgegevens met derden?**

Er is uitwisseling van gegevens met derden nodig om onze dienstverlening te optimaliseren. Denk hierbij aan uitwisseling met een potentiële vrijwilliger of stagiair of een andere organisatie. Dit proces wordt bij de intake met een hulpvrager, vrijwilliger of stagiair besproken. Als het nodig is om gegevens te delen met een ander doel dan het doel van Handjehelpen zal dit vooraf met de betrokkenen worden overlegd.

Artikel 23 van de AVG biedt ruimte om zonder informatie of inzage vooraf, indien nodig, persoonsgegevens te delen als:

- Dit ter voorkoming van strafbare feiten is.
- Dit in het belang en bescherming van de betrokkene is.
- Dit in het belang ten aanzien van rechten en vrijheden van anderen is.

Artikel 3 van de Internationale Rechten van het Kind noemt:

Bij alle maatregelen betreffende kinderen, ongeacht of deze worden genomen door openbare of particuliere instellingen voor maatschappelijk welzijn of door rechterlijke instanties, bestuurlijke autoriteiten of wetgevende lichamen, **vormen de belangen van het kind de eerste overweging.**

#### **Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Handjehelpen hanteert voor de verwerking van persoonsgegevens de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Zie voor meer informatie: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

#### **Kan er worden ingezien welke gegevens Handjehelpen van een persoon verwerkt?**

Via de contactpersoon bij Handjehelpen kunnen de persoonsgegevens van zowel het actieve als het gearhiveerde dossier worden ingezien, opgevraagd of op verzoek van de persoon in kwestie worden verwijderd. Dit is het recht op inzage & vergetelheid.

#### **Waar kan iemand terecht met een vraag of een klacht?**

Bij Handjehelpen is er een functionaris voor de gegevensbescherming (FG)

Dit is: Ina Houdijk ([ihoudijk@handjehelpen.nl](mailto:ihoudijk@handjehelpen.nl) / 030-2632950).

De functionaris voor de gegevensbescherming is geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens met FG nummer FG013316.