

Doelbinding: Hoe gaat Handjehelpen om met persoonsgegevens?

Handjehelpen verwerkt persoonsgegevens. Hierover willen we graag duidelijk en transparant informeren. In deze doelbinding geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens bij Handjehelpen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Gegevens die iets over een persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar één persoon herleid kan worden spreken we over persoonsgegevens. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Bij de AVG (algemene verordening persoonsgegevens) wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- persoonsgegevens
 - naam adres woonplaats
 - telefoonnummer
 - e-mail adres
- bijzondere persoonsgegevens
 - Dit zijn persoonsgegevens van gevoelige aard zoals godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele voorkeur, medische informatie
- juridische gegevens
 - Dit gaat om gegevens met een juridisch doel bijvoorbeeld informatie over een strafblad of een opgelegd vonnis.

Van wie worden bij Handjehelpen gegevens verzameld?

Handjehelpen verzamelt de gegevens van hulpvragers, vrijwilligers en stagiairs. Het gaat hier om zowel persoonsgegevens als om bijzondere persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Handjehelpen is als organisatie verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. De regiocoördinatoren en de coördinatoren intensieve begeleiding dragen zorg voor de juiste registratie in het registratiesysteem.

Waarom verwerkt Handjehelpen persoonsgegevens?

Handjehelpen verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om:

- een goede koppeling te kunnen maken tussen de hulpvrager en de vrijwilliger of stagiair
- contact te kunnen onderhouden
- te kunnen informeren
- als ondersteuning van administratieve processen



Verwerkt Handjehelpen ook bijzondere persoonsgegevens?

Handjehelpen verwerkt ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn vooral aanvullende (medische) gegevens over de situatie van de hulpvrager die noodzakelijk en relevant zijn voor het maken van een goede koppeling. Dit doen we alleen na toestemming van de persoon in kwestie of als hier specifiek om gevraagd wordt.

Hoe gaat Handjehelpen om met persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk voor gebruik binnen Handjehelpen voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Wie kan er bij de persoonsgegevens?

De persoonsgegevens bij Handjehelpen worden beschermd bewaard. Dit betekent dat ze alleen voor medewerkers van Handjehelpen toegankelijk zijn. Alle persoonsgegevens die door Handjehelpen worden bewaard zijn in te zien door de persoon in kwestie.

Is er uitwisseling van persoonsgegevens met derden?

Zonder vooraf toestemming van de betrokkenen worden persoonsgegevens nooit met derden gedeeld.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden in beperkte vorm na uitschrijving bewaard om statistische informatie te kunnen blijven genereren. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Handjehelpen gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Kan er worden ingezien welke gegevens Handjehelpen van een persoon verwerkt?

Via en met de contactpersoon bij Handjehelpen kunnen alle persoonsgegevens worden ingezien of kunt u ze op verzoek laten verwijderen. Dit heet het recht op inzage & vergetelheid.

Waar kan iemand terecht met een vraag of een klacht?

Bij Handjehelpen is er een aandachtfunctionaris persoonsgegevens. Dit is: Ina Houdijk (ihoudijk@handjehelpen.nl / 030-2632950).

