

Factsheet ondersteuning op afstand

De huidige thuisblijfsituatie vraagt veel van ouders/verzorgers. Ze staan alleen voor de taak om hun kinderen op te voeden en andere volwassene die hun daarbij helpen (denk aan oppas, de buurvrouw, een vrijwilliger of een stagiaire) mag door Corona maatregelen niet langskomen. En zeker als je er als ouder/verzorger alleen voorstaat, als er sprake is van psychische problemen of als je als ouder zelf de Nederlandse taal nauwelijks machtig bent, is hulp van buitenaf heel welkom!

You need a village to raise a child. Reden voor Handjehelpen om hierop in te springen. In deze infosheet vind je adviezen en tips hoe je een kind/kinderen op afstand goed kunt begeleiden.

Vorbereiding: afstemming van vraag en aanbod

Om een goede begeleiding te kunnen bieden, is het van belang dat er een zorgvuldige afstemming plaats vindt tussen de vraag vanuit de ouder(s)/kind(eren) en het aanbod van jou als stagiair/vrijwilliger. Dat doe je aan de hand van de volgende drie stappen en in overleg met de coördinator van Handjehelpen, zij hebben al een groot gedeelte van de informatie.

Stap 1: In kaart brengen van de omstandigheden/situatieschets gezin

- gezinssamenstelling
- ondersteunende middelen (genoeg pc's, internet?)
- mogelijkheden ouders/verzorgers om kinderen te begeleiden (denk hierbij aan o.a. aan psychisch welzijn, taalproblematiek, omgang met pc, etc.)
- vraag naar de belangrijkste reden dat ouders deze ondersteuning goed kunnen gebruiken

Stap 2: Focus op het kind

- vraag zorgvuldig door zodat je weet wat het struikelblok is van het kind: moeite met één bepaald vak, moeite met structuur en/of planning van de vrije tijd, accepteert het gezag van de ouder/verzorger niet, kan niet omgaan met de pc (of heeft er geen), kan zich niet goed zelf vermaken, er is weinig aandacht voor dit kind binnen het gezin, etc.

Stap 3: Heldere afspraken maken

- wanneer en hoe vaak vindt het contact met het kind plaats
- wanneer en hoe vaak vindt het contact met ouder/verzorger plaats
- praktische afspraken maken over het (beeld)bellen

Aan de slag: de online sessie, van begin tot eind

Stel het kind eerst op z'n gemak. Neem de tijd om het kind iets over zichzelf te laten vertellen. Als je merkt dat je de aandacht hebt, kun je beginnen. Idealiter maak je aan het begin van de afspraak samen een planning, afgestemd op de ondersteuningsbehoefte van ouders en kind. Beloon goed gedrag met een welgemeend compliment. Zorg dat je 'controlemomenten' inbouwt, door regelmatig te vragen hoe het gaat. De antwoorden van het kind leren je of jouw manier van begeleiden past bij de behoeften van het kind.

Ben je klaar? Eindig de afspraak met de vraag wat het kind ervan vond. En vertel wat jij ervan vond. Zo mogelijk vertel je wat jullie de volgende keer gaan doen. Geef ruimte aan het kind om te vertellen wat hij de rest van de dag gaat doen of wat hij doet tegen verveling. Het allerbelangrijkste: begin het gesprek warm en oprecht geïnteresseerd en eindig op dezelfde manier, zodat het kind zichzelf durft te zijn bij jou!

Adviezen voor begeleiden op afstand

Hieronder vind je belangrijke aandachtspunten. Neem ze zorgvuldig door en pas ze toe voor zover van toepassing.

Afstemming

Alles moet **altijd** in overleg met de ouders/verzorgers die je ook betreft, waar de taal dat mogelijk maakt. Stuur bijvoorbeeld een wekelijkse update via mail naar de ouders/verzorgers. Of maak een groepsapp aan.

De vraag is belangrijk: contact met ouder/verzorger en kind nog belangrijker

Natuurlijk: je bent er voor een specifieke hulpvraag, focus je niet teveel op resultaten. En laat dat zeker niet ten koste gaan van je relatie met het kind of de ouder/verzorger. Het gaat er ook om dat je kind en ouder/verzorger ondersteunt in het omgaan met deze bijzondere situatie. Zit iedereen goed in zijn vel? Slaagt het gezin erin om het samen gezellig te hebben? Zo niet, dan kun je daar misschien iets in betekenen. Maak je je zorgen over de huiselijke situatie, neem dan direct contact op met je coördinator.

De aandacht vasthouden online

Voor iedereen is het lastiger om geconcentreerd te blijven als je online samenwerkt dan wanneer je samen in één ruimte zit. Let op je communicatie (op het niveau van het kind) en zorg voor afwisseling. Bedenk ook dat het waarschijnlijk beter werkt om in drie korte afspraken (van bijv. een half uur) met kinderen te werken dan één keer per week twee uur achter elkaar.

Online leuk maken

Er zijn ontzettend veel leuke digitale hulpmiddelen die je kunt gebruiken om begeleiding afwisselend te maken. Ga eens op onderzoek uit of kijk in een van de onderstaande websites.



Bied maatwerk: beeldbellen of anders

Het kan ook zijn dat beeldbellen niet goed werkt voor het kind. Zoek dan samen uit wat wel werkt. Geef ook hierin het kind de ruimte. Iedereen leert anders en dat is in het begin even zoeken.

Meerdere kinderen en niveaus tegelijk online onderwijsondersteuning bieden

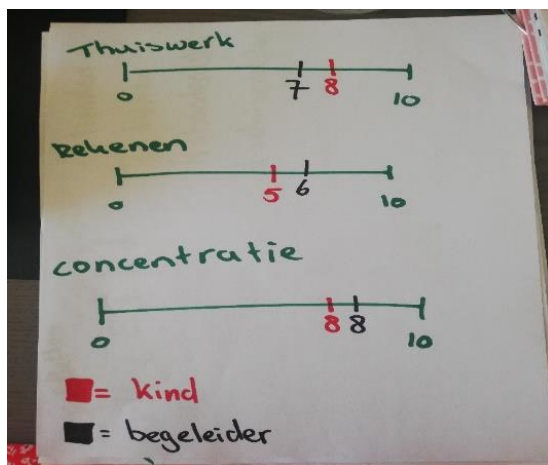
Stel je wil twee kinderen tegelijk ondersteuning geven bij bijvoorbeeld hun schoolopdrachten. Zodat ze tegelijk klaar zijn en samen iets leuks kunnen gaan doen. Dan is een duidelijk schema handig. Terwijl het ene kind uitleg krijgt, geef je het andere kind aandacht. Maak van tevoren duidelijke afspraken en blijf consequent! Een schema voor één zesjarige en één twaalfjarige zou er als volgt uit kunnen zien:

Vb.	6 jaar	12 jaar
10 min	Uitleg	Aan het werk
10 min	Aan het werk	Uitleg
10 min	Vragen stellen	Aan het werk
10 min	Aan het werk	Vragen stellen
10 min	Samen afsluiten Hoe vond je het gaan?	Samen afsluiten Hoe vond je het gaan?

Hou hierbij rekening met de leeftijd van de kinderen. Het oudere kind zal waarschijnlijk wat gemakkelijker zelfstandig werken dan het jongere kind. Probeer de zelfredzaamheid, het zelfvertrouwen en de verantwoordelijkheid voor eigen inzet te vergroten door complimentjes te maken als het kind ook inderdaad zelfstandig lekker doorwerkt.

Contact met ouders die de Nederlandse taal niet machtig zijn

Dan is een schaallijn handig. Op zo'n lijn van 0 tot 10 kunnen kinderen, ouders/verzorgers en begeleiders aangeven hoe het thuiswerken gaat. Zit er veel verschil in waardering? Ga dan in gesprek om te achterhalen waar dat verschil van mening vandaan komt. Dit geeft je waardevolle inzichten. Een schaallijn kan ook handig zijn in de communicatie naar de school. Hieronder zie je een voorbeeld van een schaallijn.



Websites waar informatie is te vinden voor begeleiders, wanneer het gaat om thuis (onderwijs) ondersteunen:

- <https://www.taaldoetmeer.nl/2020/04/14/gratis-oefenmateriaal-voor-jeugd/>
- <https://travellingtheyoungones.nl/coronavirus-onderwijs-thuis-hoe-bereid-je-je-voor/>
- <https://www.lesopafstand.nl/>
- www.keesvanoverveld.nl (Sociaal Emotioneel Leren)
- <https://lerarencollectief.nl/portfolio-item/sociaal-emotioneel-leren-op-afstand-kees-van-overveld/>
- <https://www.slimmerlerenmetict.nl/artikel/videos-die-je-op-weg-helpen-bij-het-geven-van-onderwijs-op-afstand>
- <https://po.lesopafstand.nl/lesopafstand/inrichten-onderwijs/>
- <https://sites.google.com/view/passendonderwijsthuis>

ontspanning:

- <https://www.elle.com/nl/lifestyle/lifestyle-nieuws/a31952457/online-spelletjes-spelen-tegen-elkaar/>
- <https://www.leukvoorkids.nl/kleurplaten-om-online-te-maken/>

Apps: bijvoorbeeld wordfeud, draw something of Trivia Crack. Deze kun je online met elkaar doen.

