

# HET EFFECT VAN HANDJEHELPEN

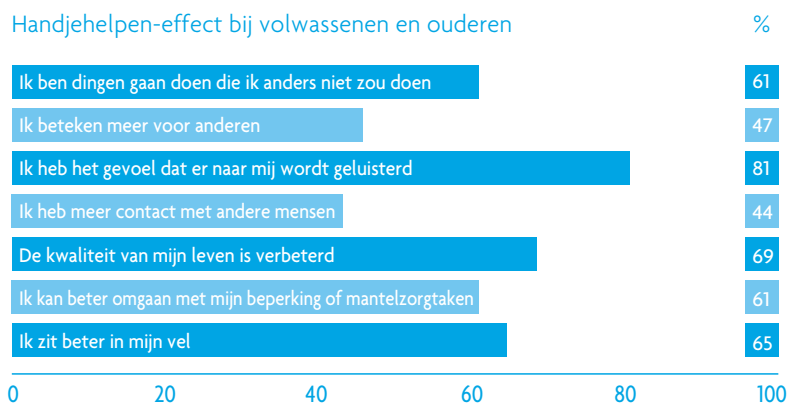


Al meer dan veertig jaar ondersteunt Handjehelpen kinderen en volwassenen met een chronische ziekte, beperking of gedrag dat om extra aandacht vraagt. We zijn er ook voor overbelaste mantelzorgers. Samen met onze vrijwilligers en stagiairs maken we het verschil. Recent tevredenheidsonderzoek toont aan dat dit zich vertaalt in prachtige cijfers en kwalificaties. Onze hulpvragers en vrijwilligers waarderen ons respectievelijk met een 8,4 en een 8! Trots zijn we op dit effect van Handjehelpen!

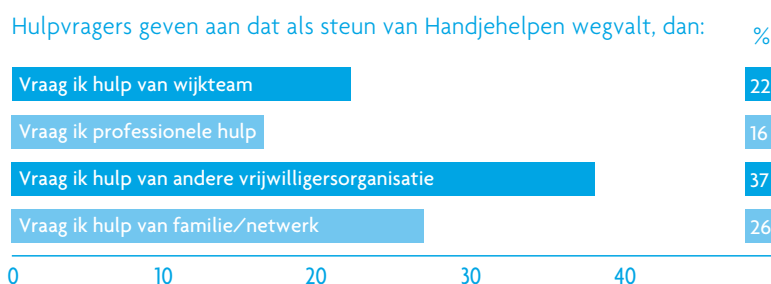
## Effect op hulpvragers



Eva, moeder van Roan: "Roan heeft een beperking en veel zorg nodig. Het is fijn dat ons gastgezin er af en toe even met hem op uit gaat. Zo kan ik opladen en hij heeft de tijd van zijn leven."



Ricardo: Het is altijd gezellig als Selvi komt. Ze brengt de zon mee! Als ze komt, lig ik meestal nog op de bank of op bed. Ik sta dan op om samen met haar iets te ondernemen."



Ruud: "Niet alleen is helpen fijn, ik heb er zelf ook enorm veel plezier in!"

## Zelfstandig verder

Van de hulpvragers, waarvan we dit jaar de dossiers konden sluiten, gaf maar liefst **43%** aan zelfstandig verder te kunnen.

Andere redenen zijn bijvoorbeeld verhuizing **7%**, inzet zwaardere zorg **13%** of overlijden **4%**.

Trots dat mensen dankzij onze informele ondersteuning weer verder kunnen.

## Positieve vrijwilligers

Het doen van vrijwilligerswerk heeft een positief effect op mensen. Hoogleraar Evelien Tonkens (Universiteit van Humanistiek) zegt hierover: "Mensen die vrijwilligerswerk doen zijn optimistischer en gelukkiger dan anderen. Zelfs de levensverwachting neemt toe door het doen van vrijwilligerswerk." Ook ons onderzoek toont hier een prachtig effect.



## Waardevolle stages



*Stagiair Milou: "Ik werk bij vier verschillende hulpvragers en bij iedereen heb ik een andere rol. Ik ontwikkel op elk adres verschillende vaardigheden en leer veel over ziektebeelden. Voor mijn toekomst als verpleegkundige is dit heel waardevol."*

## De juiste match

De kracht van Handjehelpen zit in het maken van een koppeling tussen mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp willen bieden. Onze coördinatoren gaan hier met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te werk en dat sorteert effect.



*"Na mijn revalidatieperiode durfde ik niet meer met de trein te reizen. In het Utrecht CS was alles zo veranderd. Samen met mijn maatje Anna oefende ik waar ik op moet stappen. Nu reis ik weer naar mijn kleinkinderen!"*

**Het stagebureau van Handjehelpen begeleidt jaarlijks honderden studenten van diverse opleidingen, die werkervaring opdoen met complexe hulpvragen in de informele zorg.**

**Afgelopen jaar liepen 408 stagiairs bij Handjehelpen stage. Zij zorgen in totaal voor 1100 koppelingen. Hun stagebegeleiding beoordeelden zij gemiddeld met een 8,2.**

## Over het onderzoek

Juist in deze tijd waarin formele zorg afschaalt en Handjehelpen te maken heeft met complexe zorgsituaties, vinden we het belangrijk om de betekenis en het effect van onze zorg te meten. Het concept van de Positieve Gezondheid van Machteld Hubert is hierbij ons uitgangspunt.

Dit effectonderzoek is in 2020 en 2022 uitgevoerd door onderzoeksbureau Tevreden.nl onder hulpvragers en vrijwilligers in de achttien gemeenten waar Handjehelpen actief is.