

# TEVREDENHEIDSONDERZOEK HANDJEHELPEN

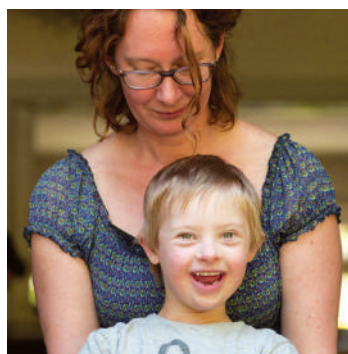


Al meer dan veertig jaar ondersteunt Handjehelpen kinderen en volwassenen met een chronische ziekte, beperking of gedrag dat om extra aandacht vraagt. Samen met onze vrijwilligers en stagiairs maken we het verschil. Recent tevredenheidsonderzoek toont aan dat dit zich laat vertalen in prachtige cijfers en kwalificaties. Met trots presenteren we dan ook: het effect van Handjehelpen!

## Uitkomsten onderzoek

tevredenheid hulpvragers **8.4**  
tevredenheid vrijwilligers **8.2**

### Effect op hulpvragers



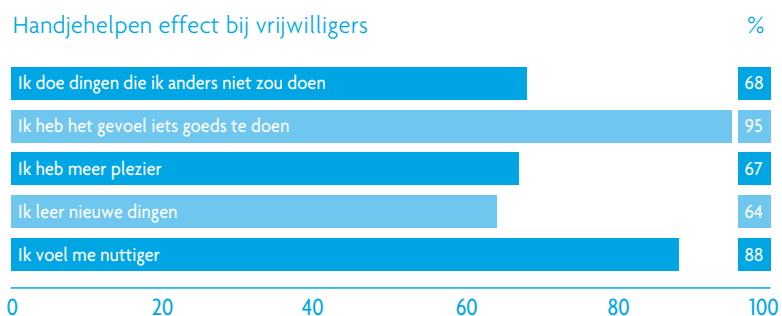
Eva, moeder van Roan: "Roan heeft een beperking en veel zorg nodig. Het is fijn dat ons gastgezin er af en toe even met hem op uit gaat. Zo kan ik opladen en hij heeft de tijd van zijn leven."



Remco: "Petra voelt heel vertrouwd. Ze luistert goed en we doen dingen die ik anders niet snel zou doen. Dankzij haar krijg ik meer zelfvertrouwen en zit ik beter in mijn vel."

### Positieve vrijwilligers

Het doen van vrijwilligerswerk heeft een enorm positief effect op mensen. Hoogleraar Evelien Tonkens (Universiteit van Humanistiek) zegt hierover: "Mensen die vrijwilligerswerk doen zijn optimistischer en gelukkiger dan anderen. Zelfs de levensverwachting neemt toe door het doen van vrijwilligerswerk." Ook ons onderzoek toont hier een prachtig effect.



Vrijwilligster Lies: "Ik krijg zoveel energie van mijn wekelijkse bezoeken aan Kamaal en zijn familie. Die blije snoetjes als ik binnenkom, dat is zo genieten. Mijn inzet als vrijwilligster heeft mijn leven echt verrijkt."

## Waardevolle stagen



Stagiair Milou: "Ik werk bij vier verschillende hulpvragers en bij iedereen heb ik een andere rol. Ik ontwikkel op elk adres verschillende vaardigheden en leer veel over ziektebeelden. Voor mijn toekomst als verpleegkundige is dit heel waardevol."

Het stagebureau van Handjehelpen begeleidt jaarlijks honderden studenten van diverse opleidingen, die werkervaring opdoen met complexe hulpvragen in de informele zorg.

Afgelopen jaar boden **385** stagiairs via Handjehelpen **42.403** uren aan hulp. Hun stagebegeleiding beoordeelden zij gemiddeld met een **8,6**.

## De juiste match

De kracht van Handjehelpen zit 'm in het maken van een koppeling tussen mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp willen bieden. Onze coördinatoren gaan hier met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te werk en dat sorteert effect.



Anton: "Sinds het contact met mijn vrijwilliger slaap ik beter en heb ik meer energie. Ik durf ook weer meer. Mijn leven is lichter nu."



## Over het onderzoek

Juist in deze tijd waarin formele zorg afschaalt en Handjehelpen te maken heeft met complexe zorgsituaties, vinden we het belangrijk om de betekenis en het effect van onze zorg te meten. Het concept van de Positieve Gezondheid van Machteld Hubert is hierbij als uitgangspunt genomen.

Het tevredenheidsonderzoek werd in het voorjaar 2020 uitgevoerd door onderzoeksbureau Tevreden.nl en is uitgezet onder 758 hulpvragers en 576 vrijwilligers in de achttien gemeenten in en rondom Utrecht waar Handjehelpen actief is. De respons van hulpvragers is 29% en van vrijwilligers 37%. Het volledige onderzoeksrapport kan worden opgevraagd.