

Instructie installatie App Handjehelpen (vrijwilligers en stagiairs)

In dit document staat beschreven hoe de app te downloaden is voor zowel Android als iOS (Apple) voor vrijwilligers en stagiairs. Met de app is het mogelijk om gemakkelijk je coördinator te bellen, te chatten met je coördinator, voortgang te versturen en het laatste nieuws (deels afkomstig van de website van Handjehelpen) te lezen.

Installatie Handjehelpen app op mobiele telefoon

- Je ontvangt van je coördinator een mail; Uitnodiging Handjehelpen app. Daarin zit een activatiecode.
- Ga naar de Appstore op je telefoon.

Voor Apple:



Voor Android:



- Type als zoekwoord: Handjehelpen. (*afbeelding 1*)
- Download de app en klik op open.
- Er verschijnt een tekst: Welkom bij Handjehelpen. En vlak daarna de tekst: Doe mee! (*afbeelding 2*)
- Scroll naar beneden tot de tekst: Meld je aan. (*afbeelding 3*)
-Voer hier de activatiecode in die je in de mail van je coördinator hebt ontvangen en klik op activeren.

De app is nu geactiveerd. In het scherm zie je (*afbeelding 4*):

- Mijn contactpersoon: Dit is jouw (primaire) coördinator vanuit Handjehelpen. Klik je op het telefoonnummer, dan wordt er gelijk naar hem/haar gebeld.

- Gesprekken: Klik je hierop dan kun je berichten versturen, naar je coördinator of naar een groep, als deze is aangemaakt door Handjehelpen.

- Voortgang: zodra je bent gekoppeld aan een hulpvrager kun je hier, door middel van een Smiley 😊 😞, - tussentijds en gemakkelijk - aangeven of het bezoek goed gaat of dat je wilt overleggen met je coördinator.

- Laatste nieuws: hier vindt je alle nieuwsberichten vanuit Handjehelpen.



Wat fijn dat je met onze Handjehelpen-App wilt gaan werken. We horen graag jouw bevindingen, zodat we de App kunnen verbeteren. Dus mocht je er niet uitkomen of vragen hebben neem dan contact op met jouw coördinator of met Danielle van Helden: dvanhelden@handjehelpen.nl / 030-2632956



Installatie Handjehelpen chatfunctie op je computer

Naast gesprekken (chat) via de app op je mobiel is het ook mogelijk om de chatfunctie vanaf de computer te gebruiken. (smileys toevoegen en nieuwsberichten lezen kan niet via de website, alleen via de mobiele app.)

Chatten via de website kan handig zijn wanneer je vaak en veel tekst wilt typen of bestanden wilt meesturen.

Dit gaat als volgt:

- Open outlook (mail) op de computer van waaruit je wilt werken.
- Je ontvangt van je coördinator een mail genaamd Activeringslink. Hierin staat een link om je account te activeren. Klik hierop en je gaat naar de website 'Handjehelpenapp'.
(je accountnaam, waarmee je moet inloggen staat ook in de mail, maar meestal wordt deze automatisch al herkend)
- Activeer gebruiker: Er wordt gevraagd om een wachtwoord. Dit wachtwoord kies je zelf.
- Je kunt nu chatten met jouw coördinator via de website.