



# STAGEHANDLEIDING

2021-2022

MBO MIX

**(opleidingen: maatschappelijke zorg, sociaal maatschappelijk dienstverlener,  
begeleider specifieke doelgroepen, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen,  
sociaal werk en sociaal begeleiden)**

## **Welkom bij Handjehelpen!**

Je gaat een stage tegemoet waarin je ervaring op zal doen bij kinderen, jongeren en gezinnen met een beperking in de thuissituatie. Het kan gaan om een lichamelijke, verstandelijke, sociale beperking, psychische stoornis, chronische ziekte of gedrag dat om extra aandacht vraagt. Met welke hulpvragen je te maken krijgt hangt mede af van je jouw interesses en leerjaar. Het aantal begeleidingsuren en de frequentie van je bezoeken is gebaseerd op de behoefte van de hulpvrager en jouw stage-uren.

Je krijgt bij onze organisatie professionele begeleiding, bestaande uit onder meer een zorgvuldige koppeling, begeleidingsgesprekken, intervisiebijeenkomsten en themabijeenkomsten. Je doet ervaring op én wordt in staat gesteld vaardigheden te ontwikkelen in de thuissituatie bij mensen met een, soms complexe, hulpvraag. Hierbij staan het werken vanuit de Presentiebenadering (Andries Baart) en het stimuleren en respecteren van Zelfregie centraal.

In dit stagejaar krijgen jullie een link naar een afgeschermd webpagina, waarop alle benodigde documenten zijn te vinden denk aan: handleidingen, interessante artikelen, formulieren, etc.

Deze stagehandleiding is belangrijk. Er staan afspraken in over praktische zaken en over de begeleidingsstructuur. Lees hem door en bewaar hem, zodat je het later nog eens kan nalezen.

Wij hebben er veel zin in om er samen met jou een goed jaar van te maken!

## Inhoud

Welkom bij Handjehelpen! .....	2
1. Onderdelen van begeleiding.....	4
1.1 De begeleiding bestaat uit deze onderdelen.....	4
1.2 Overzicht activiteiten .....	4
2 Toelichting per onderdeel van de begeleiding .....	7
2.1 inwerkbijsamenkomst.....	7
2.2 kennismaken bij de hulpvrager.....	7
2.3 Teamoverleg stagiairs (TOS) .....	7
2.4 Individuele gesprekken.....	7
2.5 Stagebezoek .....	8
2.6 Scholingsaanbod.....	8
2.7 Verslaglegging .....	8
2.7.1 Overdrachtsverslag.....	9
2.8 Schoolopdrachten en privacy hulpvragers.....	9
2.9 Verwachtingen van jou als stagiair .....	9
2.10 Informatie over Handjehelpen .....	9
3 Vervangende werkzaamheden en ziekmelden .....	10
3.1 Vervangende werkzaamheden wanneer hulpvrager afzegt.....	10
3.2 Wat de doen als jij ziek bent.....	10
4 Een veilig werkklimaat bij Handjehelpen.....	11
4.1 Zeven algemene afspraken .....	11
4.2 Toelichting op de term veilig werkklimaat .....	12
4.3 Ongewenst gedrag nader uitgelegd.....	12
4.4 Meld- en signaleringsplicht.....	12
4.5 Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en ouderenmishandeling.....	12
4.6 Strafbare feiten.....	13
4.7 Aandachtsfunctionaris Veiligheid.....	13
5 Vakantie, urenregistratie, reiskosten en verzekering .....	14
5.1 Vakantie .....	14
5.2 Ureninzet en registratie .....	14
5.3 Reistijd .....	14
5.4 Reiskosten .....	14
5.5 Verzekeringen .....	15
5.5.1 Aansprakelijkheidsverzekering.....	15
5.5.2 Collectieve ongevallenverzekering.....	15

# 1. Onderdelen van begeleiding

Je stage bij Handjehelpen bestaat onder andere uit je werk bij de hulpvragers thuis. In deze thuissituatie leer je werken vanuit de Presentiebenadering en Zelfregie. Deze onderwerpen staan centraal in de begeleiding die we je bieden.

Hieronder vind je een overzicht van de verschillende onderdelen van de begeleiding binnen Handjehelpen. In hoofdstuk 2 wordt een toelichting gegeven op alle onderdelen, hieronder vind je de structuur.

## 1.1 De begeleiding bestaat uit deze onderdelen

- Inwerkbijeenkomst
- Teambijeenkomsten
- Individuele gesprekken
- Stagebezoek
- Scholing/ themabijeenkomsten

## 1.2 Overzicht activiteiten

LET OP: Maandag, woensdag en vrijdag staan in de jaarplanning. Kijk goed naar welke data voor jou gelden.

ACTIVITEIT	INHOUD	JAARPLANNING	BIJBEHORENDE COMPETENTIES
Inwerkbijeenkomst	Kennismaken bij de hulpvrager: do's en don'ts.  Veiligheid  Stage overeenkomst Handjehelpen doornemen  Link naar intranet Handjehelpen wordt gemaïld.	6, 8 of 10 september  9.30-12.30	Werkt aan eigen deskundigheid.
Inzetgesprekken	Je hoort welke hulpvragers je gaat bezoeken.	Begin september	Inventariseert de ondersteuningsvragen van de cliënt.
Teambijeenkomst 1	We kijken terug op de kennismaking  Je maakt kennis met de thema's zelfregie en presentie	27, 29 sept of 1 okt  09.30-11.30u	Werkt aan deskundigheid
Individueel gesprek	Hoe bevalt je stage?	Start eind september/begin oktober (daarna op maat)	Werkt aan eigen deskundigheid.  Stemt de werkzaamheden af.

			Evaluëren van de geboden ondersteuning en de werkzaamheden.
Extra bijeenkomst	Sharing stories	11, 13 of 15 oktober 09.30-11.30u	
Teambijeenkomst 2	Thema: Terugkijken op kennismaken en inleven.  Pitches beperking hv: plannen  Intervisie: we bespreken situaties die je meemaakt bij je hulpvrager.	25, 27 of 19 oktober 09.30-11.30u	Inventariseert de ondersteuningsvragen van de cliënt.  Werkt aan eigen deskundigheid.  Stemt de werkzaamheden af.
Tussentijdse rapportage	Tussentijdse rapportage over de hulpvragers (mailen reco en stagebegeleider)	Uiterlijk 15 november mailen	Stemt de werkzaamheden af.  Evaluëren van de geboden ondersteuning en de werkzaamheden.  Werkt aan eigen deskundigheid.
Teambijeenkomst 3	Thema: zelfregie Intervisie.  Afspraken maken stagebezoeken	22, 24 of 26 november 09.30-11.30u	Werkt aan eigen deskundigheid.  Bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg.
Stagebezoek	Mogelijkheid proefexamens	Periode november februari	Werkt aan eigen deskundigheid.
Teambijeenkomst 4	Thema: Beperking hulpvrager d.m.v. pitches uitleggen Intervisie. (!) Voor volgende keer: casus over grenzen inleveren. Meenemen lege midden-evaluatieformulieren voor je hulpvragers.	20, 22 of 24 december 09.30-11.30u	Werkt aan eigen deskundigheid.  Bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg.
Teambijeenkomst 5	Thema: Omgaan met grenzen. Intervisie: casuïstiek over	31 jan, 2 of 4 februari 2022 09.30-11.30u	Werkt aan eigen deskundigheid

	grenzen stellen. Pitches		
	Proefexamens doen	Februari/ maart/april	
Tussentijdse rapportage	Tussentijdse rapportage over de hulpvragers (mailen reco en stagebegeleider)	Uiterlijk 1 maart mailen	Stemt de werkzaamheden af.  Evalueren van de geboden ondersteuning en de werkzaamheden.  Werkt aan eigen deskundigheid.
Teambijeenkomst 6	Thema: werkzaamheden evalueren. Wat heb je geleerd, waar vind je uitdaging?  Pitches (optie). Intervisie:	7, 9 of 11 mrt 09.30-11.30u	Werkt aan eigen deskundigheid  Evalueren van de geboden ondersteuning en de werkzaamheden
Teambijeenkomst 7	kennis maken met het Vlaggensysteem Intervisie. Examenopdrachten bespreken*  Brainstorm over extra (kantoor-) taken voor 3 <sup>e</sup> jaars MBO'ers...	11, 13 of 15 april 09.30-11.30u	Werkt aan eigen deskundigheid.
Teambijeenkomst 8	Thema: Introductie overdrachtsverslagen.  Thema: Afscheid nemen Overdrachtsverslagen bespreken** Intervisie Eindevaluatieformulieren voor je hulpvragers leeg meenemen	23, 25 of 26 mei 09.30-11.30u	Werkt aan eigen deskundigheid.  Dossiervorming.
Teambijeenkomst 9	Afscheid van Handjehelpen	4, 6 of 8 juli 09.30-11.30u	

## **2 Toelichting per onderdeel van de begeleiding**

### **2.1 inwerkbijsamenkomst**

In de eerste week van je stage maak je nader kennis met je (stage)coördinator en regioteam, je mede stagiairs en nemen we de belangrijkste zaken met je door over je stage bij Handjehelpen. Tijdens een inwerkbijsamenkomst staan de volgende thema's centraal:

- Kennis maken met elkaar
- Werken vanuit de informele zorg
- Werken vanuit de Presentiebenadering en vanuit Zelfregie
- Kennismaken bij de hulpvrager: 'hoe doe je dat?'
- Veilig werken bij Handjehelpen.
- Praktische afspraken en planning van de begeleidingsmomenten

### **2.2 kennismaken bij de hulpvrager**

In de eerste week hoor je van een coördinator uit je regioteam aan welke hulpvragers we jou graag koppelen. Vervolgens maak je telefonisch een afspraak voor je eerste bezoek bij de hulpvrager thuis. Je gaat kennismaken en waar nodig, probeer je tijdens dit bezoek de hulpvraag duidelijk(er) te krijgen. Op dit onderdeel ben je ingewerkt in de inwerkdagen. Achteraf maak je een verslag over dit bezoek.

### **2.3 Teamoverleg stagiairs (TOS)**

Tijdens teambijsamenkomsten krijg je intervisie met je team stagiairs. Ook bespreek je thema's die belangrijk zijn voor je leerproces. Tijdens intervisie wordt de problematiek van de hulpvragers besproken en leer je van de begeleider welke interventies er binnen de informele zorg bruikbaar zijn. Deze bijsamenkomsten leveren een belangrijke bijdrage aan het werken aan je eigen deskundigheid.

### **2.4 Individuele gesprekken**

Met je (stage)coördinator maak je individuele afspraken. De frequentie van een individueel gesprek is eens per maand. Als je behoefte hebt aan meer individuele begeleiding dan kan je dit altijd bespreken. Daarnaast is er altijd contact opnemen via de app, telefonisch of per mail mogelijk. We gaan ervan uit dat je het gesprek voorbereidt. Dit betekent dat je de werkverslagen op tijd aanlevert volgens afspraak met je (stage)coördinator.

Aandachtspunten voor het gesprek:

- Voortgang werkzaamheden bij de hulpvrager(s)
- Persoonlijk leerproces en leerdoelen
- Opleiding specifieke competenties
- Je ervaringen met werken vanuit de Presentiebenadering, werken met aandacht voor Zelfregie (eigenaarschap, eigen kracht, het sociale netwerk en motivatie).
- Je ervaringen als stagiair binnen deze organisatie
- Ontwikkelingen met betrekking tot je inzicht in beperkingen/problematiek van de hulpvrager/situatie van de eventuele mantelzorger
- Praktische tips
- Je ontwikkeling met betrekking tot verslaglegging
- Eventuele andere zaken die van belang zijn voor de stage

## 2.5 Stagebezoek

We komen in je stagejaar op bezoek bij een van je hulpvragers om te kijken hoe het contact tussen jou en de hulpvrager is. Als het nodig is werken we tijdens zo'n bezoek samen aan de taken die jij bij de hulpvrager vervult. We bespreken samen hoe we het beste invulling geven aan deze bezoeken.

## 2.6 Scholingsaanbod

Aansluitend bij je eigen behoefte, je hulpvrager en jouw persoonlijke leerdoelen kijk je van welk scholingsaanbod je gebruik wilt maken. Om deel te nemen moet je je inschrijven op de website van Handjehelpen. Je maakt dit schooljaar minimaal één keer gebruik van dit aanbod. Na afloop beschrijf je op max 1 A4 hoe jij het geleerde in de praktijk wilt brengen. Aanwezigheid bij de scholing mag meegerekend worden bij je stage-uren.

Voorbeelden van onderwerpen uit het scholingsaanbod zijn:

- Trainingen over Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en Dementie
- Thema avonden over Licht verstandelijke beperking: hoe te ondersteunen
- Een lezing over Psychische kwetsbaarheid door een ervaringsdeskundige

Zie: [www.handjehelpen.nl/vrijwilligers/scholingsagenda](http://www.handjehelpen.nl/vrijwilligers/scholingsagenda)

## 2.7 Verslaglegging

Je schrijft werkverslagen, casuïstiek voor interviews en overdrachten. Hierdoor leer je te rapporteren, een dossier te vormen en het helpt jouw begeleider een totaal beeld te krijgen van wat je doet. Naar aanleiding van deze verslagen heb je individuele gesprekken en breng je bij interviews casuïstiek in.

Door het schrijven van werkverslagen volg je ook je eigen ontwikkeling, wordt je uitgedaagd om situaties uit te diepen en bezig te zijn met je leerdoelen. Op deze manier krijg je zicht op en inzicht in het werken bij de hulpvrager en in je eigen functioneren als stagiair. Het werkverslag dient als basis voor de begeleidingsgesprekken.

Werkwijze:

- Je maakt per hulpvrager een Word-bestand aan. Op de afgeschermdde pagina vind je het format voor de verslaglegging.
- Na elk bezoek aan je hulpvrager, werk je dit bij. Zet telkens je nieuwste ervaring bovenaan (anti-chronologisch). Ook als je ziek bent of de hulpvrager afgebeld heeft, zet je dit in je verslag.
- Stuur je werkverslagen een week voor een individueel begeleidingsgesprek naar je begeleider

Onze ervaring is dat je je werkverslagen goed kunt gebruiken voor verslaglegging voor je opleiding. Je kunt dan de ontwikkeling die je hebt doorgemaakt goed terugzien en voorbeelden aanhalen. Vandaar dat het belangrijk is om het bestand op je eigen computer te bewaren. Let wel op dat je een werkverslag altijd anoniem maakt. Het is erg belangrijk dat de privacy van de hulpvragers gewaarborgd wordt.

Halverwege en aan het eind van je stage ontvang je van je begeleider een vragenlijst die je door je hulpvragers in laat vullen. Door middel van deze vragenlijst vraag je je hulpvragers om feedback op jouw handelen. Na invullen door de hulpvrager stuur je dit naar jouw



begeleider. Het is een goed middel om te werken aan de competentie: evalueert de geboden ondersteuning en/of werkzaamheden.

### **2.7.1 Overdrachtsverslag**

Op de afgeschermdde pagina vind je informatie over het schrijven van een overdrachtsverslag voor het moment dat jij gaat stoppen bij jouw hulpvrager. Dit wordt besproken tijdens één van de teambijeenkomsten.

### **2.8 Schoolopdrachten en privacy hulpvragers**

Vanuit je opleiding zal je evaluatieverslagen moeten schrijven. De begeleider leest deze verslagen met betrekking tot de stage en bespreekt deze met jou **voordat** deze naar de opleiding of anderen gestuurd kunnen worden.

Zorgvuldigheid in het optimaal waarborgen van privacygevoelige informatie is een vorm van kwaliteit leveren. Mede hierom verzoeken we iedere stagiair om de hulpvrager niet bij achternaam te noemen in deze verslagen, maar alleen de eerste letter van de achternaam te gebruiken. ( zoals Ali B)

De stagiair is er verantwoordelijk voor om de verslagen tijdig bij de begeleider aan te leveren.

#### *Filmen en foto's*

Soms is er een opdracht vanuit je opleiding, waarbij een filmopname gewenst is. Wil je filmen of foto's maken bij de hulpvragers, dan zal je vooraf toestemming moeten hebben van je begeleider om dit aan je hulpvrager te mogen vragen.

#### *Creatieve opdrachten*

Ook bij andere schoolopdrachten is het belangrijk dat je je idee of plan vooraf aan je begeleider voorlegt. De begeleider beoordeelt of het uitvoeren hiervan passend is bij de betreffende hulpvrager.

### **2.9 Verwachtingen van jou als stagiair**

We verwachten van jou een open houding. Dat je betrouwbaar bent, je doet wat je zegt en zegt wat je doet. We werken niet alleen vanuit presentiebenadering naar onze hulpvragers, maar ook naar elkaar. We zijn gelijkwaardig en leren van onze stagiairs en jullie van ons. Daarbij is het belangrijk dat je reflecteert op wat goed gaat, wat er niet lukt en ook aangeeft als je ergens tegenaan loopt, zodat we met je mee kunnen denken. Fouten maken hoort bij jezelf verder ontwikkelen, het is een stage en daarbij moet je leren. Hoe je met tegenslagen, fouten en vragen omgaat zegt iets over jouw leerproces en daar willen we je graag bij ondersteunen.

### **2.10 Informatie over Handjehelpen**

Op de beveiligede pagina vind je informatie over de organisaties die je mogelijk kunt gebruiken voor je opdrachten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het organogram en de organisatiestructuur. Ook formats voor de overdracht en aanvraagformulieren vind je hier terug.

### **3 Vervangende werkzaamheden en ziekmelden**

Je hebt een ambulante stage, waardoor jouw werkzaamheden niet altijd in de buurt van het kantoor van Handjehelpen zullen zijn. Wanneer een hulpvrager zich af meldt, kun je vaak beter bij jezelf thuis gaan werken, vanwege de reistijd.

We werken met kwetsbare mensen in hun thuissituatie die af en toe/ soms vaker af zullen zeggen. Dit kan te maken hebben met privé omstandigheden, de beperking van de hulpvraag of iets anders. Omdat Handjehelpen graag goede hulp biedt voor deze hulpvragers is het belangrijk dat je meldt bij ons wanneer een hulpvrager afzegt.

Het is vervelend dat een hulpvrager op het laatste moment af kan zeggen. Vanuit Handjehelpen wordt verwacht dat je dan onderstaande stappenplan zult volgen.

#### **3.1 Vervangende werkzaamheden wanneer hulpvrager afzegt**

1. Melden bij jouw begeleider van Handjehelpen dat je hulpvrager heeft afgezegd (+ de reden van afmelding). Kijken naar mogelijkheden om de tijd op een ander moment in te halen (wanneer je op een ander moment in gaat halen is onderstaande niet van kracht).
2. Vragen aan je begeleider of er nog taken zijn, naast de hieronder uitgewerkte opdracht, die belangrijk is om op je te nemen als stagiair.
3. Je werkt met een bijzondere doelgroep bij Handjehelpen. Het is goed om de mensen met zijn/ haar problematiek te leren kennen en de persoon los te zien van zijn of haar beperking. Echter is het ook belangrijk om het wiel niet opnieuw uit te vinden. Naar sommige vormen van gedragsproblematiek is al onderzoek gedaan.
  - Lees minimaal 1 bron over de beperking van één van je hulpvragers
  - Schrijf een samenvatting, van de voor jou relevante kenmerken en handelingswijzen over je hulpvrager. Wat zijn de kenmerken van zijn/haar beperkingen? Wat zijn de beste manieren hoe hier mee om te gaan?
  - Ten slotte ga je beschrijven wat je hebt geleerd en hoe je dit bent gaan toepassen bij je hulpvrager, hoe je handelen is verbeterd door deze bronnen te lezen?
  - Daarnaast ga je wat je beschreven hebt verwerken in een pitch (korte presentatie) die je houdt in je intervisiegroep. (datum zie overzicht). Hierdoor leer je meer over je hulpvraag, zijn beperking, jouw handelen verantwoord en bewuste keuzes daarin maken en deze kennis over te dragen.
  - Per uitgevallen moment beschrijf je de tijd die je hebt besteed aan bovenstaande werkzaamheden (bijvoorbeeld 2 uur uitgevallen). Wanneer een hulpvrager vaker uitvalt, lees je meer en wordt de samenvatting uitgebreider. Iedereen geeft een pitch, echter de verantwoording in bronnen en samenvatting is niet voor iedereen gelijk.

#### **3.2 Wat de doen als jij ziek bent**

Bij ziekte of afwezigheid door onvoorziene omstandigheden stel je zo snel mogelijk de hulpvrager en Handjehelpen op de hoogte. Daarnaast maak je een inschatting hoelang de afwezigheid zal gaan duren en maak je met de hulpvrager een volgende belafsprake. Zodra je beter bent, laat je dit aan Handjehelpen en je hulpvrager weten. Tevens neem je in de werkverslagen op dat je ziek was.

## 4 Een veilig werkklimaat bij Handjehelpen

Handjehelpen vindt het belangrijk dat iedereen die voor Handjehelpen actief is ervaart in een veilige omgeving te werken. Met “omgeving” bedoelen we hier alle woningen van hulpvragers, of andere plekken waar je actief bent met hulpvragers voor Handjehelpen, en het kantoor van Handjehelpen. Met iedereen bedoelen we medewerkers, hulpvragers en stagiairs en vrijwilligers van Handjehelpen.

### 4.1 Zeven algemene afspraken

Om het contact tussen hulpvrager en jou zo prettig mogelijk te laten lopen zijn er regels opgesteld. Je wordt verwacht je hieraan te houden. Deze spelregels dragen bij aan veiligheid voor hulpvragers en voor jou.

1. Je houdt je aan afspraken
2. Je hebt geheimhoudingsplicht over wat je in je werk tegenkomt (ook via social media)
3. Je sluit zo goed mogelijk aan bij de hulpvrager en zijn of haar hulpvraag, en geeft geen ongevraagde adviezen.
4. Je hebt respect voor de hulpvrager en diens leefsituatie.
5. Je neemt contact op met Handjehelpen als er veranderingen zijn in de hulpvraag of bij calamiteiten.
6. Je onderschrijft de Presentiebenadering\* als basishouding
7. Bij signalen van kindermishandeling, huiselijk geweld, ouderenmishandeling of (bij beleving) van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag neem je direct contact op met je (stage)-coördinator.

\*gedurende je stage wordt je ingewerkt op deze basishouding.

### Aanvullende afspraken voor stagiairs:

- Je houdt rekening met de privacy van de hulpvrager. Als je over je stage praat buiten Handjehelpen, bijvoorbeeld op je opleiding, doe je dat altijd zonder de privacy van de hulpvrager te schenden.
- Je onderhoudt geen persoonlijke contacten met hulpvragers op social media.
- Als er een verandering is in de hulpvraag neem je contact op met je begeleider.
- Als er een verandering is in jouw persoonlijke situatie die van invloed is op je stage neem je contact op met je stagebegeleider.
- Je neemt geen cadeautjes aan van de hulpvrager, wil een hulpvrager toch graag iets doen overleg of dit passend is voor de hulp die jij geboden hebt, een kleinigheidje mag gerust.
- Je geeft geen cadeautjes of andere middelen aan de hulpvrager, wil je toch iets meenemen of geven dan overleg je dit eerst met je stagebegeleider.
- De stage hoeft jou geen geld te kosten. Vraagt de hulpvrager je een uitstapje te maken met haar of hem of de kinderen, en kost dat geld, dan kan je vragen of de hulpvrager dat betaalt. Lukt je dat niet, dan probeer een uitstapje zonder kosten te verzinnen. Lukt dat niet dan overleg je met je stagebegeleider.
- Je mag niet betaald worden voor het stagelopen, ook niet voor oppassen buiten stagetijden tijdens het stagejaar. Biedt de hulpvrager dit aan, dan weiger je dat.

## **4.2 Toelichting op de term veilig werkklimaat**

Wij verwachten van elkaar bij Handjehelpen dat we respect hebben voor elkaar. In een veilig werkklimaat, is geen ruimte voor pesten, discrimineren, vernederen, vijandigheid, seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Om een veilige omgeving met elkaar te creëren heeft Handjehelpen omgangsregels gemaakt. De omgangsregels gelden voor iedereen binnen Handjehelpen. Je wordt verwacht je aan de volgende omgangsregels te houden, en je mag verwachten van elk ander bij Handjehelpen dat hij/zij zich houdt aan deze omgangsregels:

- Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij is. Ik discrimineer niet.
- Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
- Ik geef de ander geen seksueel getinte aandacht.
- Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
- Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk.
- Als iemand mij hindert of lastig valt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander om hulp.
- Ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt erop aan.

## **4.3 Ongewenst gedrag nader uitgelegd**

Een ander kan door gebaren, woorden, handelingen of juist door je te negeren ongewenst gedrag vertonen. Voel je je vernederd, geïntimideerd, vijandig benaderd, word je gepest, of gediscrimineerd dan is er sprake van ongewenst gedrag.

Vaak komt ongewenst gedrag voor in een situatie van machtsongelijkheid. Voorbeelden hiervan zijn van een volwassene naar een kind. Of van een volwassen stagiair naar een hulpvrager met een verstandelijke beperking. Daarnaast kan er ongewenst gedrag vertoond worden door een hulpvrager. Het kan zijn dat dit te maken heeft met zijn of haar beperking, waardoor hij of zij niet meer in de gaten heeft dat hij grenzen overgaat

Overall in de maatschappij en dus ook bij Handjehelpen kan het voorkomen dat je het gedrag van de ander als ongewenst ervaart. Belangrijk is om aan de veroorzaker van dit gedrag aan te geven dat je er niet van gediend bent. Dit is niet altijd makkelijk, omdat het ongewenste gedrag je de eerste keer overvalt. Het is belangrijk voor je professionele ontwikkeling om je eigen grenzen te leren kennen, ze serieus te nemen en te leren hoe je die kan aangeven. We vragen je dan ook met klem om het onderwerp ongewenst gedrag / grenzen stellen te bespreken met je (stage)-coördinator, als je dit meemaakt. Zij kan je hierin ondersteunen. Je coördinator zal er altijd voor zorgen dat je in een veilige werkomgeving werkt.

## **4.4 Meld- en signaleringsplicht**

Iedereen die een signaal van seksueel grensoverschrijdend gedrag bemerkt, is verplicht dit te melden bij Handjehelpen. Als jij dit merkt neem je dus direct contact op met je (stage)-coördinator.

## **4.5 Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en ouderenmishandeling**

Handjehelpen werkt met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit is een stappenplan dat beschrijft hoe de organisatie omgaat met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Als je je zorgen maakt over de veiligheid van een hulpvrager (kind of volwassene), wat betreft huiselijk geweld of kindermishandeling of ouderenmishandeling, heb je de plicht om dit te melden aan je begeleider, en dit te bespreken.

Jouw (stage) coördinator kent de Meldcode en zal met jou de signalen doorspreken en nagaan wat de volgende stap is die de organisatie kan zetten. Zo nodig zal zij de aandachtfunctionaris Meldcode bij Handjehelpen inschakelen. Er wordt zorgvuldig omgegaan met jouw signaal. Het wegen van signalen die je opvangt doe je altijd samen met je (stage) coördinator.

#### **4.6 Strafbare feiten**

Heb je het gevoel dat er door iemand bij Handjehelpen zodanig ongewenst gedrag is vertoond dat je denkt dat er sprake is van een strafbaar feit, dan ben je verplicht dit te bespreken met je stagebegeleider of met de aandachtsfunctionaris veiligheid.

Handjehelpen heeft een “calamiteitenplan bij (seksueel) grensoverschrijdend gedrag” ontwikkeld. En zal dat dan gaan hanteren. Je zal zo goed mogelijk ondersteund worden hiermee om te gaan.

#### **4.7 Aandachtsfunctionaris Veiligheid**

Handjehelpen heeft een aandachtsfunctionaris Veiligheid. Zij is verantwoordelijk voor bovenstaande onderwerpen. Je mag haar altijd rechtstreeks benaderen. Zij zal met je meedenken over de vervolgstappen.

*Aandachtfunctionaris Veiligheid en Meldcode:*

Rona Mandersloot

rmandersloot@handjehelpen.nl

tel. 030-2632957/06-17126497

## 5 Vakantie, urenregistratie, reiskosten en verzekering

### 5.1 Vakantie

Iedere stagiair heeft recht op vakantie. Met uitzondering van de herfstvakantie, worden in principe je stage-uren zo verdeeld dat je de schoolvakanties vrij hebt. In de herfstvakantie loopt je stage door omdat je dan net gestart bent bij je nieuwe hulpvrager(s).

Het kan zijn dat de hulpvrager je vraagt om juist wel in de schoolvakantie te komen. Zeker bij gezinnen is de vakantie vaak een extra drukke periode. Natuurlijk mag je in de schoolvakantie ook gewoon doorwerken. In overleg met zowel je hulpvrager als je (stage)coördinator een ander moment vrij nemen is dan een optie.

Als je buiten de schoolvakantie op vakantie wilt, vraag je eerst toestemming aan je begeleider, voordat je dit kunt plannen en regelen met de hulpvrager. Zie de afgeschermdede pagina voor een vakantieaanvraagformulier. De (stage)coördinator zal beoordelen of dit in jouw specifieke situatie mogelijk is.

### 5.2 Ureninzet en registratie

Samen met je (stage)coördinator maak je een jaarplanning en urenberekening. Wanneer je hier iets van afwijkt, stel je je (stage)coördinator snel op de hoogte. De inhoud van je stage bestaat naast contact met je hulpvrager, ook uit andere werkzaamheden (zie takenlijst jaar 2).

We adviseren je om gedurende je stagejaar in de gaten te houden of je wat betreft stage-uren nog op schema loopt. Houdt daarom het aantal uren voor je zelf bij. Wanneer je twijfelt over het behalen van je aantal uren overleg dan met je stage-coördinator.

### 5.3 Reistijd

Als je 's ochtends vanuit huis naar je stageadres reist, doe je dit in je eigen tijd. Hetzelfde geldt voor de terugreis naar huis aan het einde van de dag. Zo is het in een latere werksituatie ook. Als je tussendoor op één dag van het ene naar het andere adres reist voor je stage, dan mag je deze reistijd meerekenen in je stage-uren.

### 5.4 Reiskosten

Bij een stage bij Handjehelpen hoort reizen. De hulpvragers wonen immers verspreid. Dit betekent ook dat er (soms) reiskosten worden gemaakt.

Voor jullie gelden de volgende regels:

- Indien je in het bezit bent van een OV-kaart, gebruik je deze voor het reizen. Eventueel kun je bij de (stage)coördinator voor de duur van je stage een "OV fietskaart" krijgen. Hiermee kun je op een flink aantal stations een fiets lenen om het laatste stuk van je reis af te leggen.
- Wij gaan ervan uit dat je de werktijden plant binnen de tijden dat je OV-kaart geldig is. Lukt dat niet, dan kun je na toestemming vooraf van je (stage)coördinator, gemaakte reiskosten declareren.
- Heb je geen OV-kaart, overleg dan met je (stage)coördinator voor een afspraak op maat.

## **5.5 Verzekeringen**

Het verzekeren van risico's van alledag (diefstal, ongeval, schade, ziekte e.d.) is op de eerste plaats een zaak van de stagiair en de hulpvrager. Handjehelpen heeft echter in het belang van haar stagiairs en hulpvragers een tweetal aanvullende verzekeringen afgesloten.

### **5.5.1 Aansprakelijkheidsverzekering**

De aansprakelijkheidsverzekering van Handjehelpen komt pas aan de orde als de door de hulpvrager of stagiair afgesloten aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert. De verzekering zal uitkeren als er schade is aan personen of zaken en als de schadeveroorzaker ook daadwerkelijk aansprakelijk kan worden gesteld.

Enkele voorbeelden:

- Tijdens het spelen met de kinderen bij een gezin stoot een stagiair per ongeluk een antieke vaas om. De verzekering van Handjehelpen keert uit.
- Een stagiair doet boodschappen voor een alleenstaande vrouw met reuma. Hij heeft van haar geld meegekregen. Onderweg wordt hij beroofd van zijn beurs. De verzekering keert niet uit want er is geen sprake van aansprakelijkheid. Er was immers geen sprake van verwijtbaar handelen van de stagiair.
- Jij gebruikt op verzoek van de ouders hun auto om de meervoudig
- gehandicapte dochter naar fysiotherapie te brengen. Onderweg veroorzaak je een ongeluk waarbij enige schade is aan twee auto's, waaronder die van het gezin. De verzekering keert niet uit omdat aansprakelijkheid voor schade door motorrijtuigen uitgesloten is. Het gezin moet derhalve een beroep doen op de eigen autoverzekering.

### **5.5.2 Collectieve ongevallenverzekering**

Het gaat om een verzekering tegen de financiële gevolgen van een ongeval dat de stagiair is overkomen tijdens de werkzaamheden voor Handjehelpen of ten tijde van het woon-werkverkeer. De verzekering keert een som geld uit in geval van overlijden of bij blijvende invaliditeit n.a.v. een ongeval. Bij tijdelijke invaliditeit of arbeidsongeschiktheid kan een dag uitkering plaatsvinden.

Enkele voorbeelden:

- Op de fiets, onderweg naar het gezin waar de stagiair stage loopt, wordt zij aangereden door een vrachtauto. Ze valt en heeft nekletsel gedurende ongeveer een half jaar. De verzekering keert uit: daggelduitkering. Bij de val is ook de fiets ernstig beschadigd. De verzekering keert hiervoor niets uit.
- De stagiair komt in het huis van het gezin waar hij werkt ten val. Hij loopt een hersenschudding op en heeft rugklachten en moet twaalf weken volledige rust houden. De verzekering verstrekt de daggelduitkering.